



FFRS360 CRM
Réunion
Questions/Réponses
Ambassadeurs

Visio-conférence

18/07/2023



Daniel GHYS
Cyrielle PICARD



Sommaire

- Mise en production année sportive 2023-2024
- Connexion- visibilité des données
- Reprise Telemat- Reprise des données atelier département
- Evolutions prévues
- Communication
- Planning Modules Formation et Séjour et FFRS360
Communication



Mise en
production
année sportive
2023-2024



Mise en production année sportive 2023/2024

- Mise en production pour tous les clubs depuis 03/07
 - Gestion des structures
 - Gestion du processus des licences/adhésions dématérialisé (2022/2023)

Les dirigeants statutaires (président, trésorier, secrétaire) ont reçu leur e-mail de connexion le 03/07 et accèdent bien à l'environnement de production

- Ouverture progressive année sportive 2023/2024 club par club (après ADMIN IT OK) en fonction
 - Date ouverture des réinscriptions (= adhérents/licenciés 2022/2023 dans le club) souhaitée (ex: 15/07)
 - Date ouverture des nouvelles inscriptions souhaitée (ex: 01/08)
 - Vérification complétude par équipe projet renforcée

En utilisant les documents d'adhésion/grilles tarifaires/Excel ateliers départements/emails,... s'assurer que le club

- A créé correctement toutes les activités club (à prix 0 € ou xx €) en les liant aux bonnes activités FFRS
- Si remises ou jauges, a correctement paramétré ces remises et types de jauges (pour certaines activités)
- A utiliser correctement les lieux et jours/créneaux horaires
- A paramétrer les tarifs dégressifs (si existant)
- En cas de doute contacter le club et/ou l'ambassadeur

Mise en production année sportive 2023/2024

- Paramètres année licence



Paramètre Année

Licence Saison 2023-2024

Nom du Paramètres Année

Licence Saison 2023-2024

Organisation

[RETRAITE SPORTIVE DE PARIS](#)

Type Licence

[Licence FFRS saison 2023-2024](#)

Année Sportive

2023 / 2024

Jauge Totale

Nb Activité Max par Adhérent

Date Ouverture Ancien Adhérent

17/07/2023

Tarif

14,00 €

Tarif Complet ⁱ



Date d'ouverture ⁱ

04/09/2023

Validation Admin IT



- Paramètres année Carte découverte

- Pour les Corers et Coders

La carte découverte est obligatoire et doit être renseigné la date d'ouverture de la saison

- Le club

La carte découverte est aussi obligatoire car c'est un type de licence proposé par la FFRS

Mise en production année sportive 2023/2024

- Paramètres année carte découverte



Paramètre Année

Carte Découverte 2023-2024

Nom du Paramètres Année

Carte Découverte 2023-2024

Organisation

[RETRAITE SPORTIVE DE PARIS](#)

Type Licence

[Carte découverte saison 2023-2024](#)

Année Sportive

2023 / 2024

Jauge Totale

Nb Activité Max par Adhérent

Date Ouverture Ancien Adhérent

04/09/2023

Tarif

12,00 €

Tarif Complet ⓘ



Date d'ouverture ⓘ

04/09/2023

Validation Admin IT



Remises

Organisation
ASS DE LA RETRAITE SPORTIVE LEDONNIENNE

Modifier Coordonnées

Inscription Adhérent

Type d'enregistrement de l'organisation
Structure

Type de structure
Club

Statut
Affilié

Actif

Liens rapides de liste associée

- Coordonnées Bancaires (2)
- Contacts (0)
- Licences (10+)
- Historique des organisations (2)
- Commandes FFRS (10+)
- Requêtes (0)
- Fichiers (0)
- Relations Historiques (10)
- Remise Club (1)
- Activités du club (10+)
- Adresses (0)
- Remises Partenaires (0)
- Rôles du contact (9)
- Décisions (0)
- Paramètres Année (4)

Remise Club
remise animateurs et dirigeants

Détails Historique

Nom de la Remise	remise animateurs et dirigeants	Date Début	01/06/2023
Type de Remise	Remise animateur et dirigeant	Date Fin	30/08/2024
Club	ASS DE LA RETRAITE SPORTIVE LEDONNIENNE	Est Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Description	A appliquer pour les adhérents identifiés comme bénévoles au profit du Club		
Montant à remiser	10 €		
% de remise			

Activités clubs- Jauges

7	<input type="checkbox"/>	Pétanque	FIFO avec liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	110	110	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	Gym groupe 1	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	24	24	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	Randonnée pédestre Groupe A (promenade)	FIFO avec liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	24	24	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	Raquettes à neige	Activité sans jauge	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	Boules lyonnaises	Activité sans jauge	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	Tennis de table	Activité sans jauge	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	Danses en ligne "non country" niveau découverte	FIFO avec liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	20	20	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	Gymnastique aquatique Groupe 1	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	30	30	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	Tir à l'arc avec prêt de matériel	Activité sans jauge	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>	Gymnastique aquatique Groupe 2	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	30	30	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	Gymnastique aquatique Groupe 3	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	20	20	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	Gymnastique aquatique Groupe 6	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	30	30	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	Gymnastique aquatique Groupe 4	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	20	20	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	Gymnastique aquatique Groupe 5	Liste d'attente	2023 / 2024	<input type="checkbox"/>	30	30	<input type="checkbox"/>



Connexion- Visibilité des données

Connexion- Visibilité des données

- E-mail de connexion vers adhérents 2022/2023 d'un club
 - Valide 7 jours
 - Permet de créer son mot de passe

1 fois par semaine (mercredi ?) vers clubs concernés
- Renvoi manuel par équipe projet si non activé
- Parfois double authentification voire questions complémentaires : imposé par Salesforce pour des raisons de sécurité (au niveau mondial)
 - La FFRS n'a pas la main

IMPORTANT: N'essayez pas d'utiliser des tablettes ou smartphones **A CE STADE**; l'équipe projet n'a pas les ressources pour vous assister et ce n'est pas prioritaire

Connexion- Visibilité des données

E-mail

Sandbox: Bienvenue sur votre espace adhérent Henri Boîte de réception x

 **FFRS360 Connexion** ffrs360.connexion@federetraitesportive.fr via dmw0cq8xbl1.0e-hmn7uag.cs89.bnc.sandbox.salesforce.com

mer. 12 juil. 14:59 (il y a 5 jours) ☆ ←

À moi ▾

Bonjour Henri,

Bienvenue sur votre Espace Adhérent!

Pour accéder à votre espace, rendez-vous sur le lien suivant : <https://ffrs360-crm--recette.sandbox.my.site.com/licencie>

Votre nom d'utilisateur est le suivant: 0301029B@ffrs360.espaceadherent.fr.recette

Si vous n'avez pas encore défini votre mot de passe ou que vous l'avez oublié, vous pouvez cliquer sur le lien ci-dessus et faire mot de passe oublié puis saisir votre identifiant donné dans cet email.

Cordialement,

La Fédération Française de la Retraite Sportive

← Répondre

→ Transférer

**Reprise Telemat
Reprise données
atelier
département**



Reprise Telemat + Reprise des données atelier département

- Les licenciés et ex-licenciés de chaque club (pour rappel TELEMAT ne connaît que le 1^{er} club d'adhésion) ont été importés sur base de l'export TELEMAT du 15/06
- Or TELEMAT n'a été fermé en création/modification que le 01/07
- L'équipe projet renforcée procédera au contrôle des discordances TELEMAT-FFRS360 et procédera à l'import ou encodage manuel du DELTA AVANT le 01/09

Reprise Telemat + Reprise des données atelier département

- Aucune reprise des données atelier département n'est effectuée
 - Règles de validation nouvelles inscriptions ou renouvellement
 - Règles de dérogation liées à l'âge
 - Moyens de paiement autorisés
 - Nombre maximum d'activités
 - Jauge totale
 - ...
- Tous les paramètres/données sont à encoder par vos soins dans paramètres année 2023/2024

Les informations communiquées en atelier permettent de faire la vérification de complétude/ admin IT



Evolutions prévues

Évolutions prévues

Les principales évolutions prévues entre 15/07 et 31/08

IMPORTANT : Les demandes farfelues, juridiquement non admises, exceptionnelles (d'un seul club) ou pas très judicieuses NE SERONT PAS PRISES EN COMPTE ET PAS REALISEES

- Ex: interdire les inscriptions aux adhérents village à côté ou supplément pour la part fixe club, ...
- Importation des adhérents via un fichier EXCEL
- Moyen de paiement Virement Manuel (mais virement SEPA sera lui réalisé)

IMPORTANT : Salesforce est un progiciel standard de type CRM (avec une organisation des données et une ergonomie qui lui est propre)

donc IMPOSSIBLE de changer l'ergonomie ou la structuration des objets/données

Les principales évolutions prévues entre 15/07 et 31/08

Liste non exhaustive (et pas par ordre prioritaire)

- Restriction entre activités clubs (relation 1/1)
- Fichiers d'échanges entrants et sortants avec logiciel ASSOCONNECT
- Activité club- Champ SACEM (pas de musique, niveau 1, niveau 2, niveau 3)
- Paramètres année – Contrat SACEM (Accord cadre, partenariat, sans FFRS)
- Moyen de paiement par prélèvement SEPA des adhérents
- Activité parente/fille
- Annulation groupée de remise dirigeant/animateur

CASES A COCHER

Finalisation 5 cases à cocher dans le déroulement de la constitution du panier d'achat/commande

	Document unique	Document personnalisé (par club)
Honorabilité		
Droit image	x	
CG, CP, Franchises et tarifs assurances	x	
Médical	x	
Règlement intérieur club (et annexes pratiques)		x

Évolutions prévues

Les principales évolutions prévues entre 15/07 et 31/08

Liste non exhaustive (et pas par ordre prioritaire) (suite)

- Tableau de bord/contrôle Concordance Commandes et Annulations-Transactions financières/Batch collectif (attention commandes à 0 €) par tranche numéros, par intervalle dates, par club, par CODERS, par CORERS, national avec distinction par année sportive

Au 31/08/2023, les modules Gestion des structures et Gestion des licences/adhésions seront figés (sauf bugs) : nouvelle release en JUIN 2024



Communication

Tutoriel/Video

- Première version en cours

FAQ No 4

- Diffusion cette semaine

Manuel utilisateur v.3

- Rédaction par Daniel
- Sur base des slides Manuel utilisateur KPC (à ce stade)
- Nouvelles versions vont suivre en fonction
 - Remarques ambassadeurs FFRS360
 - Nouvelles fonctionnalités disponibles
 - Exemples plus représentatifs

**Planning
Modules
Formations
Séjours
FFRS360
Communication**



Planning Modules Formations Séjours

FFRS360 Communication

- Planning modules séjours et formations 1ère phase
 - TELEMAT sera fermé en écriture/modification des données séjours et formations le 01/09
 - Export TELEMAT vers FFRS360 CRM avec données au 31/08
 - IMPORTANT
 - Créer les formations et séjours au maximum dans TELEMAT même si non validés
 - Ajouter les participants même si non définitifs
 - Clôturer toutes les formations et séjours pour lesquels date fin est échue

Planning Modules Formations Séjours

FFRS360 Communication

Contenu Module Formation 1^{ère} Phase (objectif: 01/11/2023)

- Création/modification nouvelle « occurrence » formation (FCB, M1, M2 Rando, M2 Gym, ...)
 - Par structure (CORERS, CODERS ou club)
 - Par équipe administrative
 - Comprend
 - Lieux (hébergeur)
 - Dates
 - Durée
- Création/modification des participants (stagiaires, instructeurs,...)
- Pas de règles de gestion
- ...

Planning Modules Formations Séjours

FFRS360 Communication

Contenu Module Séjours 1^{ère} Phase (objectif: 01/11/2023)

- Création/modification nouvelle « occurrence » séjour
 - Par structure (CORERS, CODERS ou club)
 - Comprend
 - Lieux (hébergeur)
 - Dates (> 1 jour)
- Création/modification des participants (obligatoirement licenciés/adhérents, animateurs,...)
- Validation par FFRS
- ...

FFRS360 Communication

Salesforce CRM
FFRS360 CRM

Salesforce Marketing Cloud
FFRS360 COMMUNICATION

Rapport
adhérents

Rapport
adhérents
activité 1

Rapport
spécifique

Template
1

Template
2



Données issues du rapport



Questions- Réponses

Questions-Réponses

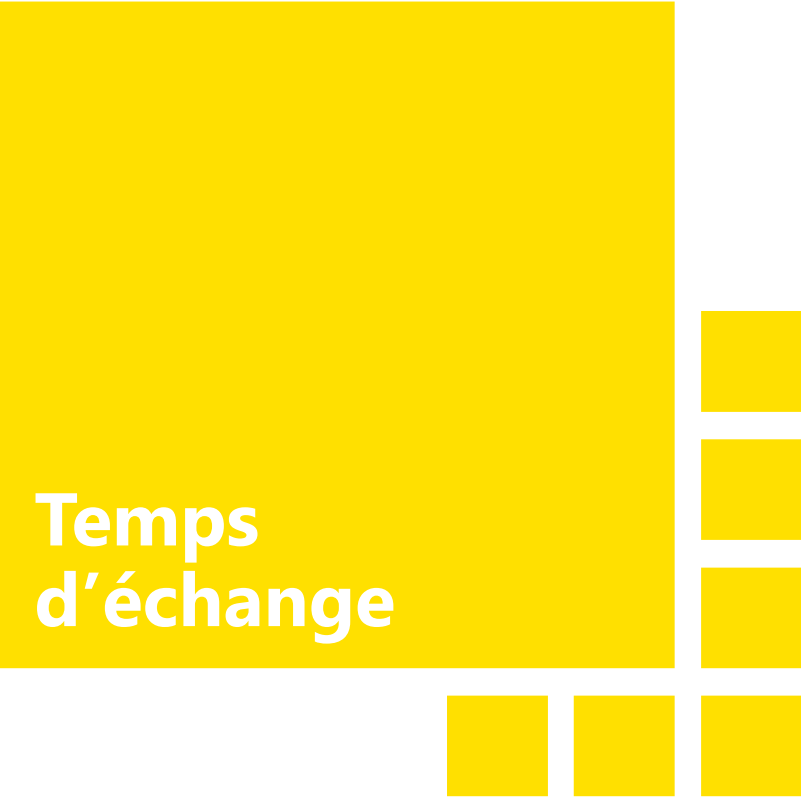
- > 150 mails en attente de réponse depuis 06/06 dans Folder ffrs360 A REPONDRE
- 50% émanent du binôme (après formation de base ou avancée), d'autres d'ambassadeurs en direct

Questions-Réponses

- Rapports/vues
 - Standards (par Equipe Projet)
 - Exportables (CSV)
 - Spécifiques (par dirigeant)
- Inscriptions hors licences
- Réinscriptions
- Lien avec site Internet actuel ?
- Réservation d'une activité pour anciens adhérents (FAQ No 4 Question 133)
- Consentement express/mandat au dirigeant
- Validation automatique après 14 jours (fin délai rétractation)
 - Même si chèque non reçu
 - Démarre les flux financiers/batches collectifs

Questions-Réponses

- Abandon d'une commande
- Une seule remise sélectionnable par l'adhérent
 - Mais montant modifiable par dirigeant



Temps d'échange



Merci de votre attention

www.federetraitesportive.fr