



FFRS360 CRM Réunion Ambassadeurs

*Visio-conférence
18/09/2023*

Daniel GHYS





Sommaire

- Etat de la mise en production année sportive 2023/2024
 - Nombre de clubs en production
 - Nombre de commandes
- Principaux incidents/dysfonctionnements nécessitant une reprise des données par ADMIN IT (et l'intégrateur)
- Batches collectifs/transactions financières

ETAT DE LA MISE EN PRODUCTION ANNEE SPORTIVE 2023/2024



• Nombre de clubs en production

- 350 clubs ce lundi 18/09 à 8H00
- Ont la possibilité de passer des commandes via l'Espace adhérent ou via l'Espace de gestion
 - Adhérents/licenciés 2022/2023 ou 2021/2022 ou 2020/2021
 - Pour les + anciens adhérents/licenciés, pour problématique CNIL/RGBD leur compte utilisateur n'ont pas été créés
 - Faire demande à admininfo@federetraitesportive.fr
 - ADMIN IT créera leur compte utilisateur ce qui permettra de créer une commande
 - Merci de ne pas créer des doublons en les créant comme nouveau prospect (ce qui nécessitera par la suite de dédoubler)

Etat de la mise en production année sportive 2023/2024

• Nombre de commandes

- 55.000 commandes **finalisées** (en attente de validation ou validées) ce lundi 18/09 à 8H00

Rapport : Commandes FFRS
Statistiques Commandes

Par Numéro de Club, Par Année Sportive le nombre de commande par étape et par mode de paiement (Carte de Crédit ou Autre)

Année Sportive	N° Club	Panier		Commande		En attente de validation		Validé		Annulé		Refusé		Abandonné		Clôturée	Total
		Autre	CC	CC	Autre	CC	Autre	CC	Autre	CC	Autre	CC	Autre	CC	Autre	Nombre	
	95002	4	0	0	2	0	220	0	3	0	0	0	0	0	0	0	214
	95004	2	0	0	5	0	92	0	4	0	3	0	9	0	0	0	115
	95006	1	0	0	14	0	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	33
	95007	1	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
	95008	2	0	0	1	0	98	0	2	0	0	0	1	0	0	0	104
	95009	0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	5	0	0	0	150
	95010	0	0	0	123	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	124
	99005	0	1	0	2	0	0	13	0	1	0	0	21	5	0	0	43
	CD64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		4007	132	201	5870	1584	34706	12207	940	281	68	65	7185	898	429		68573

- 8.000 commandes abandonnées
- 1.200 commandes annulées
- 150 commandes refusées
- 4.000 dans l'étape panier
- +/- 50% de ces commandes via l'espace adhérent, +/- 50% via l'espace dirigeant
- +/- 30% commandes via CB, solde via Chèques/espèces/...

Etat de la mise en production année sportive 2023/2024



Rapport : Commandes FFRS

Carnet de Commande Hebdomadaire

Nombre de commandes par semaine

[Activer la modification de champ](#)



[Ajouter un graphique](#)

Date de création →	07/08/2023 - 13/08/2023	14/08/2023 - 20/08/2023	21/08/2023 - 27/08/2023	28/08/2023 - 03/09/2023	04/09/2023 - 10/09/2023	11/09/2023 - 17/09/2023	18/09/2023 - 24/09/2023					
<input type="checkbox"/> Année Sportive ↑	Somme Montant	Nombre	Somme Montant	Nombre	Somme Montant	Nombre	Somme Montant	Nombre	Somme Montant	Nombre	Somme Montant	Nombre
<input type="checkbox"/> 2022 / 2023	0,00 €	1	115,00 €	4	0,00 €	2	0,00 €	0	47,00 €	1	0,00 €	1
<input type="checkbox"/> 2023 / 2024	254 569,82 €	3 579	327 123,02 €	4 759	314 216,55 €	5 318	714 517,03 €	12 380	1 122 228,61 €	19 157	1 058 510,54 €	18 667
Total	254 569,82 €	3 580	327 238,02 €	4 763	314 216,55 €	5 320	714 517,03 €	12 380	1 122 275,61 €	19 158	1 058 510,54 €	18 668

• Production des documents Licence, assurance RC, adhésion au club et justificatif d'achat

- Ils sont produits AUTO par l'application le 15^{ème} jour après finalisation de la commande
- Envoi d'un e-mail avec pièces jointes vers l'e-mail (valide) du CONTACT
- Disponible dans onglet Fichiers lié au CONTACT

Contact
M. Bruno DUBOSCQ

Modifier Adresse | Désactiver l'utilisat

Identifiant Unique / N° Licence: 0197907R
Téléphone (2): 05-59-15-13-21
Adresse e-mail: makilasportsnature@gmail.com

Historique des approbat... | Requetes (0) | Licences (2) | Assurances (6) | Rôles du Contact (4)
Commandes FFRS (1) | Historique du contact (7) | Relations Historiques (4) | Fichiers (2) | Adresses du Contact (0)

Détails | Licence | Assurance | Activités Adhérents | Rôles | Requetes | Plus



Etat de la mise en production année sportive 2023/2024

- **Production des documents Licence, assurance RC, adhésion au club et justificatif d'achat**

Contacts > Bruno DUBOSCQ

Fichiers

2 éléments • Trié(s) par Dernière modification • Mis à jour il y a 5 minutes

	Titre	Propriétaire	Dernière modification ↓	Taille
1	 Adhésion-2024-000297	Administrateur FFRS360	04/08/2023 10:30	383KB
2	 Adhésion - Licence 23/24-0197907R	Administrateur FFRS360	04/08/2023 10:30	516KB

Etat de la mise en production année sportive 2023/2024

• Production des documents Licence, assurance RC, adhésion au club et justificatif d'achat



Bruno DUBOSCQ

Né(e) le : 10/06/1952

Adresse : 885 ORKATZBERROKO BIDEA 64480 LARRESSORE France

CLUB N° 64014 / MAKILA SPORTS NATURE

Tel. club :

LICENCE SAISON SPORTIVE 2023-2024

Licence n° **0197907R**

Validité : du 01/09/2023 au 31/08/2024

Assurance : RC - Defense Recours

Autorisation utilisation image : Non

Licence éditée le 04/08/2023

wtw ASSURANCE

WTW Montagne
3B rue de L'Octant - BP 279
38433 Echirrolles cedex
Contrat :
Mutuelle Saint-Christophe n° 10 626 458 804

Tel. 09 72 72 29 02
Mail ffrs@grassavoie.com

Déclaration d'accident en ligne :
www.grassavoie-montagne.com/?dashboard=ffrs

N° de secours

SAMU 15
Pompiers 18
Police secours 17
Secours dans toute l'UE 112

AXA ASSISTANCE
Assistance-rapatriement (en option)
+33 1 76 43 32 24

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE LA RETRAITE SPORTIVE

CONTACT

FFRS - 12 rue des Pies - CS 50020
38361 Sassenage cedex
Tel. 04 76 53 09 80
Mail accueil@federetraitesportive.fr
Web www.federetraitesportive.fr

Avec le soutien de :



Vous donnez votre consentement au recueil et au traitement des données vous concernant. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et aux dispositions du règlement n° 2016/679 "Règlement Général de Protection des Données Personnelles", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suspension ou d'opposition pour motif légitime, relatif à l'ensemble de ces données. Pour cela, vous pouvez nous contacter en indiquant vos nom, prénom et numéro de licence à l'adresse suivante : FFRS - 12, rue des Pies - CS 50020 - 38361 Sassenage Cedex.

Sur l'espace privé du site de la Fédération :
[www.federetraitesportive.fr/onglet/Espace privé](http://www.federetraitesportive.fr/onglet/Espace%privé)

- Vos informations personnelles, votre couverture d'assurance, vos inscriptions,
- Vos avantages partenaires,
- Et toutes les informations réservées aux adhérents.

Votre identifiant :
Mot de passe (modifiable) :



Partage votre engagement

Contrat : 0000010626458804
Sociétaire : 0000699723

M. Bruno DUBOSCQ
885 ORKATZBERROKO BIDEA
64480 LARRESSORE

WTW
3 B, RUE DE L'OCTANT
BP 279
38433 ECHIROLLES CEDEX

Attestation d'assurance Responsabilité civile et Individuelle accident

Nous soussignés, MUTUELLE SAINT-CHRISTOPHE ASSURANCES, 277 rue Saint Jacques 75256 CEDEX 05, attestons que M. Bruno DUBOSCQ est bien assuré(e) au titre d'une garantie « Responsabilité Civile » et « Individuelle Accident ».

Ces garanties sont accordées au titre du contrat référencé ci-dessus souscrit par notre sociétaire la FÉDÉRATION FRANÇAISE DE LA RETRAITE SPORTIVE, en vue de garantir la personne ci-dessus mentionnée pour les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels quelle pourrait causer au tiers lors de la pratique des activités sportives, ainsi que pour les dommages qu'elle pourrait subir.

Il est précisé que les garanties MSC IA PLUS s'appliquent uniquement si le licencié a souscrit l'option au préalable.

La présente attestation est valable pour la période allant de sa date de délivrance jusqu'à la prochaine échéance du contrat soit le 01/09/2024, sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation en cours de période d'assurance prévues par le contrat et le Code des Assurances.

La présente attestation ne peut engager l'Assureur au-delà des limites et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Attestation établie et remise pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Paris, le 21/07/2023.

Pour l'assureur, le Directeur technique

Etat de la mise en production année sportive 2023/2024

• Production des documents Licence, assurance RC, adhésion au club et justificatif d'achat



Attestation d'adhésion d'un licencié à un club affilié à la Fédération Française de la Retraite Sportive

N° de licence : 0197907R
M. Bruno DUBOSCQ
10/06/1952

Est adhérent du 01/09/2023 au 31/08/2024 au sein du club :

MAKILA SPORTS NATURE - 64014
CHOPERA
64480 LARRESSORE

Les activités pratiquées sont :

Jeux de cartes lundi
Pilates Jeudi
PING PONG
Randonnée pédestre
Tir à l'arc Vendredi

Attestation délivrée pour faire valoir ce que de droit.

Fait à Sassenage, le 21/07/2023

Présidente, Yolande GUERIAUD

.....
Champ à renseigner par le licencié

Personne à contacter en cas d'urgence

Prénom et Nom :
N° de téléphone :

• 12 rue des Pies • CS 50020 • 38361 Sassenage Cedex • Tél. : 04 78 53 09 80 • www.federretraitesportive.fr •
• Agrément N° 34 5 206 Association reconnue d'Utilité Publique • Immatriculation Registre Opérateurs de Voyages N° IM038120032 • 1 / 1



Justificatif d'achat N° 2024-000297

Date : 21/07/2023

Référence justificatif : 2024-000297

Modalité de paiement : Carte de crédit

DESTINATAIRE
M. Bruno DUBOSCQ
885 ORKATZBERROKO BIDEA
64480 LARRESSORE

Produit	Quantité	Prix Unitaire TTC	Total
Licence FFRS saison 2023-2024	1	23,77 €	23,77 €
Assistance / Rapatriement	1	0,56 €	0,56 €
RC - Défense Recours	1	0,59 €	0,59 €
IA	1	1,08 €	1,08 €
CODERS DES PYRENEES ATLANTIQUES	1	4,00 €	4,00 €
Adhésion Club MAKILA SPORTS NATURE	1	23,00 €	23,00 €

64014 - MAKILA SPORTS NATURE
CHOPERA
64480 - LARRESSORE
makilasportsnature@gmail.com

1 sur 2

• Production des documents Licence, assurance RC, adhésion au club et justificatif d'achat

Pour info, la période de couverture de l'assurance RC 2022/2023 est prolongée jusqu'au 31/10/2023 pour un adhérent

- Qui (ou le dirigeant) rencontre des problèmes pour réaliser sa commande de licence/adhésion 2023/2024 dans FFRS360
- Peut faire la preuve d'une adhésion AVANT le 30/09/2023 (document PAPIER à son club et preuve de paiement)

• Production des documents Assurance liés à club

- Ils vont être produits massivement AUTO par l'application pour les clubs affiliés
- Envoi d'un e-mail avec pièces jointes vers l'e-mail (valide) de l'ORGANISATION/STRUCTURE
- Disponible dans onglet Fichiers lié à l'ORGANISATION/STRUCTURE

=> En cours de finalisation pour envoi

**PRINCIPAUX
INCIDENTS
NECESSITANT
UNE REPRISE
DES DONNEES**



Principaux incidents nécessitant une reprise des données par ADMIN IT (+ intégrateur)

Des incidents/dysfonctionnements/bugs nécessitent une reprise des données (càd modification d'une donnée directement dans la base de données FFRS360/SALESFORCE par l'intégrateur en accord/surveillance de D.GHYS et A.VERFAILLIE

Ils résultent

- Soit d'un BUG dans l'application à un moment déterminé
- Soit d'un champ modifiable par l'utilisateur (voir principalement Statuts d'une commande) qui entretemps n'est plus devenu modifiable
- Soit d'une manipulation imprévue ou imprévisible de l'un des nos utilisateurs

A CE JOUR 22 INCIDENTS (900001 à 900022) relatifs à plusieurs milliers de COMMANDES

Principaux incidents nécessitant une reprise des données par ADMIN IT (+ intégrateur)

INCIDENTS NECESSITANT REPRISE DES DONNEES PAR ADMIN IT

No incident	Intervenant	Date	Description	Statut	Nos commandes concernées	Clubs concernés	Action IT Description
900001	KPC	25-07-23	Commande avec Virement comme moyen de paiement	Traité	Voir fichier Suivi incident reprise		
900002	KPC	25-07-23	Commande sans moyen de paiement	Traité			Action à mener sur toutes les commandes dont la date de rétractation est dépassée
900003	KPC	25-07-23	Commandes répétitives du même montant par même adhérent	Traité	6819		Pas de doublons identifiés (créés par erreur dans l'application) - en attente reporting concordance batch collectif
900004	KPC	28-07-23	Tarif dégressif 4ème période 2022/2023 utilisé à la place de tarif annuel	Traité		7 clubs: 75001, 83002, 92002, 64014, 64013, 77002, 91005	Commandes 2023/2024 prennent en compte erronément tarif 4ème période 2022/2023
900005	FFRS	28-07-23	Commandes sans contact	En cours			Contact dirigeant pour les dernières commandes Suppression des autres commandes car montant null
900006	KPC	01-08-23	Champ Chèque reçu à alimenter le 14ème jour avec "Chèque non reçu" pour prise en compte dans Batch Collectif B05	Traité			
900007	KPC	03-08-23	Nombre de places disponible pas décompté dans certaines activités achetées	Traité			
900008	KPC	08-08-23	Liste des adhérents année sportive 2023/2024 incomplète (et ne comprend pas ceux de type provisoire 14 jours entre commande et 15ème jour)	A faire			Besoin d'identifier 2/3 clubs concernés par l'erreur Une reprise pourra être testée sur l'un d'eux, puis appliqué sur l'ensemble des clubs Nouveau cas constaté le 15/9 : commande 2024-058528
900009	KPC	08-08-23	Réinscription adhérent 2022/2023 nécessite validation manuelle même si inscription par dirigeant	Traité			Requête des commandes créées depuis l'espace de gestion, en attente de validation et sans remise Mise à jour du statut à "Validé"

Principaux incidents nécessitant une reprise des données par ADMIN IT (+ intégrateur)

900010	FFRS	09-08-23	Même type d'assurance (ex: IA+) achetable deux fois ou plus pour même année sportive	En cours		
900011	FFRS	10-08-23	Activités avec date de fin avant date de début	En cours		Sujet en cours par Aurélien
900012	KPC	16-08-23	Commandes avec CB en étape Commande	Traité		
900013	KPC	16-08-23	Commandes en étape En attente de validation et non Validé alors que Paramètre Validation AUTO	Traité		Pas d'anomalie constatée à ce jour
900014		23-08-23	Commandes avec champ étape avec une valeur modifiée après 1ère valeur: refusée, validée, annulée, abandonnée	En cours		Créer un reporting sur les commandes ayant changé de statut : ancienne valeur = "Validée", "refusée", "abandonnée" "annulée"
900015	FFRS	23-08-23	Commandes avec demande de remise	En cours		Gestion de la remise des anciennes remises Pas d'action à mener sur remises existantes Remises groupées à générer après analyse Daniel
900016	KPC	05-09-23	Une commande non abandonnée (et pas dans l'étape panier) doit toujours être reprise dans 2 types de batches (B00/B01 ou B05/B03) et une seule fois; les données Salesforce doivent indiquer l'identifiant du batch (type, numéro,	En cours		
900017	KPC	05-09-23	Une annulation (partielle ou totale) doit être reprise dans 2 types de batches (B02/B07 ou B04/B06) et une seule fois; les données Salesforce doivent indiquer l'identifiant du batch (type, numéro, date)	En cours		

Principaux incidents nécessitant une reprise des données par ADMIN IT (+ intégrateur)

900018	KPC	07-09-23	Commandes sans date de commande ni date de fin de rétractation	Traité			
900019	KPC	11-09-23	Commandes payées mais reste au statut Panier	Traité			Problème suite à une VR (tarifs dégressifs) qui déclenche une erreur au moment de l'update Stripe Les matchings rules ont été lancées grâce au champ <code>cpm_Start_Guided_Matching_c = true</code>
900020	KPC	11-09-23	Commandes sans émissions des documents de licence/assurance et/ou sans justificatifs d'achat/adhésion club	A faire			Mettre en évidence l'ensemble des commandes validées et dont la date de fin de rétractation est dépassée pour lesquelles aucun/ quelques documents ne sont pas générés
900021	KPC	11-09-23	Installments non modifiables	Traité			
900022	KPC	11-09-23	Suppression des lignes de commande	A faire			

Principaux incidents nécessitant une reprise des données par ADMIN IT (+ intégrateur)

Trois en cours de traitement nécessitent une analyse traitement plus complexe souvent au cas par cas

900015 Gestion des remises

- FFRS360 contactera club par club pour déterminer le type de remise souhaité pour remise animateur/dirigeant ou conjoint
 - Remise groupée dans FFRS360 sur base d'un rapport/liste accepté par club (ex: 15 € pour chacun avec no annulation et moyen de paiement identique à commande)
 - Remboursement hors système par le club

900014 Commandes avec champ étape avec une valeur modifiée après 1ère valeur: refusée, validée, annulée, abandonnée

900010 Même type d'assurance (ex: IA+) achetable deux fois ou plus pour même année sportive

STATUTS POSSIBLES D'UNE COMMANDE



Champs principaux liés au statut d'une commande

Champ ETAPE

Valeurs possibles	Contenu modifiable	Champ technique (ne sera plus visible)	Statut FINAL non MODIFIABLE
PANIER	v (x fois)		
COMMANDE		v	
EN ATTENTE DE VALIDATION	v (dirigeant accepte ou refuse)		
VALIDE			X (sauf ANNULE par rétractation)
ABANDONNE			X
REFUSE			X
ANNULE			X

Champs principaux liés au statut d'une commande

Champ **MODE (=Moyen) DE PAIEMENT**

Tant que Etape PANIER le mode de paiement sélectionné peut encore changer



**BATCHES
COLLECTIFS/
TRANSACTIONS
FINANCIERES**

Batches collectifs/transactions financières

A CE JOUR 8 TYPES DE BATCHES COLLECTIFS

COMMANDES			
CB		CHEQUE/ESPECE/....	
B00	B01	B05	B03
CB vers Compte TRANSIT	Compte TRANSIT vers FFRS/CORERS/CODERS/Club	Club vers Compte TRANSIT	Compte TRANSIT vers FFRS/CORERS/CODERS
Au fil de l'eau	Lundi 00:01 pour SEMAINE N-1	Lundi 00:01 pour SEMAINE N-1	Lundi 00:01 pour SEMAINE N-2

Batches collectifs/transactions financières

A CE JOUR 8 TYPES DE BATCHS COLLECTIFS

ANNULATIONS				
CB			CHEQUE/ESPECE/....	
B07	B02		B06	B04
Compte TRANSIT vers CB	FFRS/CORERS/CODERS/Club vers COMPTE TRANSIT		Compte TRANSIT vers Club	FFRS/CORERS/CODERS vers Compte TRANSIT
Lundi 00:01 pour SEMAINE N-1	Lundi 00:01 pour SEMAINE N-1		Lundi 00:01 pour SEMAINE N-1	Lundi 00:01 pour SEMAINE N-2


Annoncé dans précédente réunion Ambassadeurs

- *Rapports et vues relatifs aux batches collectifs*
- *Qu'est ce qui apparaît dans la Communication au niveau de l'extrait bancaire*
- *Comment retrouver pour une commande les 2 batchs collectifs qui la concernent*
- *Comment retrouver pour une annulation les 2 batchs collectifs qui la concernent*
- *Comment retrouver toutes les commandes abandonnées*
- *Comment m'assurer que l'adhérent n'a pas « acheté » 2 fois la licence, un type d'assurance,...*

....


Batches collectifs/transactions financières

- Comment retrouver pour une commande les 2 batche887s collectifs qui la concernent

 Commande FFRS
2024-027860


Nom de l'opération	Montant	Statut	Type d'enregistrement
INST-00094242	42,00 €	Collecté	Recevable
INST-00094266	23,77 €	Nouveau	Payable
INST-00094267	0,56 €	Nouveau	Payable
INST-00094268	1,08 €	Nouveau	Payable
INST-00094269	0,59 €	Nouveau	Payable
INST-00094270	4,00 €	Nouveau	Payable

[Afficher tout](#)

 **Batches collectifs (2)** ⚙️ 🔄 Nouveau


2 éléments • Mis à jour il y a quelques secondes


<input type="checkbox"/>	N° Opportunity/PaymentSch... <input type="checkbox"/>	Batch Collectif <input type="checkbox"/>	Id Batch <input type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/> 056968	PS-000000218	B01-2024-35
2	<input type="checkbox"/> 074725		B00-2024-35



Batches collectifs/transactions financières

- Comment retrouver pour une commande les 2 batches collectifs qui la concernent

 Commande FFRS
2024-000096


Nom de l'opération	Montant	Statut	Type d'enregistrement
INST-00018980	23,77 €	Nouveau	Payable 
INST-00018981	0,56 €	Nouveau	Payable 
INST-00018982	0,59 €	Nouveau	Payable 
INST-00018983	1,08 €	Nouveau	Payable 
INST-00018984	2,00 €	Nouveau	Payable 
INST-00018985	5,00 €	Nouveau	Payable 

[Afficher tout](#)

 **Batches collectifs (2)**

2 éléments • Mis à jour il y a quelques secondes

  [Nouveau](#)

<input type="checkbox"/>	N° Opportunity/PaymentSch... 	Batch Collectif 	Id Batch 	
1	<input type="checkbox"/> 053372	PS-000000197	B03-2024-32	
2	<input type="checkbox"/> 053379	PS-000000188	B05-2024-31	



Batches collectifs/transactions financières

- Comment retrouver pour une annulation les 2 batches collectifs qui la concernent

....

Organisations > RETRAITES SPORTIFS DU SUD BASSIN
Commandes FFRS

8 éléments • Trié(s) par Nom de la commande ffrs • Filtré par Étape • Mis à jour il y a quelques secondes

<input type="checkbox"/>	Nom de ... ↓	Contact	Montant	Étape	N° de Commande	Date de Fin Retra...		
1	<input type="checkbox"/>	2024-009272	Jacqueline FERON	44,00 €	Annulé	2024-009272	29/08/2023	▼
2	<input type="checkbox"/>	2024-007832	Maite MARLE	0,59 €	Annulé	2024-007832	25/08/2023	▼
3	<input type="checkbox"/>	2024-006108	Michel DUBOE	0,59 €	Annulé	2024-006108	23/08/2023	▼
4	<input type="checkbox"/>	2024-004521	Robert JACQUET	135,00 €	Annulé	2024-004521	19/08/2023	▼
5	<input type="checkbox"/>	2024-004370	Daniel BOMPAS	44,00 €	Annulé	2024-004370	20/08/2023	▼
6	<input type="checkbox"/>	2024-003493	Philippe BRUNET	42,92 €	Annulé	2024-003493	19/08/2023	▼
7	<input type="checkbox"/>	2024-003445	Nicole BRUNET	42,92 €	Annulé	2024-003445	19/08/2023	▼
8	<input type="checkbox"/>	2024-002804	Jean-Pierre LENOIR	44,00 €	Annulé	2024-002804	16/08/2023	▼

Filtres

Montant
Min - Max
[Effacer](#)

Étape
 Panier
 Commande
 En attente de validation
 Validé
 Annulé
[Afficher plus](#)

N° de Commande

[Effacer tous les filtres](#) [Appliquer](#)

Batches collectifs/transactions financières

- Comment retrouver pour une annulation les 2 batches collectifs qui la concernent

Rapport : Commandes et batches collectifs
Commandes - batches collectifs

Permet d'afficher les commandes associées à des batches collectifs ou associées à aucun batch

Activer la modification de champ | Ajouter un graphique | Modifier

<input type="checkbox"/> Nom de la commande ffrs ↑	Étape ↑	Mode Paiement ↑	Statut Paiement	Id Batch	N° club	Contact: Nom complet
<input type="checkbox"/> 2023-000032 (4)	Annulé (4)	Carte de crédit (4)	Payé	B01-2023-26	75001	Anne-Marie CAZABAN PEYRE
			Payé	B02-2023-27	75001	Anne-Marie CAZABAN PEYRE
			Payé	B00-2023-26	75001	Anne-Marie CAZABAN PEYRE
			Payé	B07-2023-35	75001	Anne-Marie CAZABAN PEYRE
<input type="checkbox"/> 2024-002738 (4)	Annulé (4)	Carte de crédit (4)	Payé	B02-2024-31	75001	Pascal SEBILLOTTE
			Payé	B01-2024-32	75001	Pascal SEBILLOTTE
			Payé	B00-2024-31	75001	Pascal SEBILLOTTE
			Payé	B07-2024-35	75001	Pascal SEBILLOTTE
<input type="checkbox"/> 2024-002759 (4)	Annulé (4)	Carte de crédit (4)	Payé	B02-2024-31	75001	Pascale NGUYEN
			Payé	B01-2024-32	75001	Pascale NGUYEN
			Payé	B00-2024-31	75001	Pascale NGUYEN
			Payé	B07-2024-35	75001	Pascale NGUYEN

Filtres

- Me montrer
Toutes les commandes ffrs
- Date de création
Toutes les dates
- Étape
égal à Annulé, Refusé
- Mode Paiement
égal à Carte de crédit
- Statut Paiement
égal à Payé
- N° club
égal à 75001

Batches collectifs/transactions financières

- Comment retrouver pour une annulation les 2 batches collectifs qui la concernent

....

Rapport : Commandes et batches collectifs
Commandes - batches collectifs

Activer la modification de champ

Ajouter un graphique

Modifier

Permet d'afficher les commandes associées à des batches collectifs ou associées à aucun batch

Nom de la commande ffrs ↑	Étape ↑	Mode Paiement ↑	Statut Paiement	Id Batch	N° club	Contact: Nom complet
<input type="checkbox"/> 2024-021524 (4)	Annulé (4)	Chèque (4)	Paiement non reçu	B06-2024-36	75001	Danielle MAGNAN
			Paiement non reçu	B03-2024-36	75001	Danielle MAGNAN
			Paiement non reçu	B04-2024-36	75001	Danielle MAGNAN
			Paiement non reçu	B05-2024-36	75001	Danielle MAGNAN
<input type="checkbox"/> 2024-021559 (4)	Annulé (4)	Chèque (4)	Paiement non reçu	B06-2024-36	75001	Chantal MARTIN
			Paiement non reçu	B03-2024-36	75001	Chantal MARTIN
			Paiement non reçu	B04-2024-36	75001	Chantal MARTIN
			Paiement non reçu	B05-2024-36	75001	Chantal MARTIN

Filtres

Me montrer
Toutes les commandes ffrs

Date de création
Toutes les dates

Étape
égal à Annulé, Refusé

N° club
égal à 75001

Batches collectifs/transactions financières

Dans les prochains jours/semaines **2 actions IMPORTANTES**

- Formation de 4 à 5 Ambassadeurs/trésoriers sur les rapports/... permettant de contrôler que toute commande ou annulation a bien été prise en compte dans batches collectifs et s'en assurer dans les extraits bancaires de chaque club, CODERS ou CODERS
 - Vérification pour quelques clubs, CODERS et CORERS
 - Puis détermination de la méthodologie de formation de tous les TRESORIERs
- Génération d'une version Batch collectif montant REGROUPE/TOTALISE Par destinataire (ex: FFRS, CORERS, CODERS, club)
 - Avantage: 1 seul montant sur l'extrait par batch
 - Le détail se trouve dans FFRS360 et est exportable

QUESTIONS/ REPONSES





Merci de votre attention

www.federetraitesportive.fr