



KP CONSULTING

À l'attention de Messieurs Gilles Liguori et
Patrick Jollivet

Les Carrés de l'Enfant - Bat C 140
Avenue du 12 juillet 1998
13290 Aix-en-Provence

Sassenage, le 28 septembre 2023

Objet : Recommandée – FFRS360 Communication

Affaire suivie par : YG – DGhys - OG/ CP

N/Réf : 2023 - 09 – 254

Bonjour Gilles,
Bonjour Patrick,

Comme évoqué oralement, nous sommes contraints de vous mettre en demeure de réaliser la **formation initiale des Modules Marketing Cloud** nous permettant de mettre progressivement en production notre application FFRS360 Communication.

Cette application doit nous permettre de réaliser :

- Tant des actions marketing au niveau FFRS national (Vital'ité, Vital'news,...)
- Que des premières actions marketing pilotes dans certaines structures (clubs, CODERS, CORERS) vers tous les adhérents de la structure, les adhérents d'une activité, les prospects,...

en utilisant exclusivement des données existantes dans les contacts et les organisations existantes dans Salesforce.

Le planning initial prévoyait une formation en juillet, puis en août, puis le 28/09 à Sassenage et puis annulée par votre consultante Corinne.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous payons des droits d'utilisation sur les différents modules Marketing Cloud depuis le 01/03/2023, sans pouvoir les utiliser.

Nous vous mettons dès lors en demeure de fixer une date pour cette formation initiale de commun accord dans les meilleurs délais.

N'hésitez pas à appeler notre chef de projet Daniel Ghys, pour tout détail pratique.

Cordialement

Daniel GHYS
Chef de projet modernisation du SI

Olivier GOY
Directeur général

Yolande GUERIAUD
Présidente fédérale