

TR: FFRS360 Absence des documents licences et/ou assurances 2023/2024

Daniel Ghys, CD <d.ghys@federetraitesportive.fr>

Mar 28-11-23 14:48

À : DANIEL GHYS <dgh1404@hotmail.com>

De : Daniel Ghys, CD

Envoyé : jeudi 2 novembre 2023 08:45

À : 'Patrick Jollivet' <patrick.jollivet@kpconsulting.fr>; 'Gilles Liguori' <gilles.liguori@kpconsulting.fr>; 'Marion Fournier' <marion.fournier@kpconsulting.fr>; 'Vincent Curutchet' <vincent.curutchet@kpconsulting.fr>; Zameer Khodabocus <zameer.khodabocus@kpconsulting.fr>

Cc : Yolande Guériaud (Présidente) <presidente.ygueriaud@federetraitesportive.fr>; Olivier Goy (Directeur Général) <direction.ogoy@federetraitesportive.fr>; Gilles Denux (Vice-Président, RMILA) <vicepresident.gdenux@federetraitesportive.fr>; Marie-Christine BLACHE <blache.marie-christine@orange.fr>; 'CODERS 05 FFRS CODERS (mazzella.richard@wanadoo.fr)'

<mazzella.richard@wanadoo.fr>; Aurélien Verfaillie (Administrateur informatique) <adminInfo@federetraitesportive.fr>; Cyrielle Picard (Directrice Générale Adjointe)

<directriceadjointe@federetraitesportive.fr>; Maxime Tavares <mtavares@federetraitesportive.fr>; Audrey Lager (Infogestion) <infogestion@federetraitesportive.fr>; 'Hervé Bignon' <herve.bignon.64@gmail.com>; 'pascal.courrier@orange.com' <pascal.courrier@orange.com>

Objet : FFRS360 Absence des documents licences et/ou assurances 2023/2024

Importance : Haute

Bonjour,

En ce 02/11, nous sommes contraints de constater que **près de 10.000 (dix mille)** (sur 80.000) de nos licenciés/adhérents ne sont toujours pas en possession des **documents licence et/ou assurance pour l'année sportive 2023/2024**.

Cela bien que leurs commandes effectuées en juillet/août/septembre et octobre soient validées, payées et que le délai de rétractation est largement dépassé.

Pourtant c'est dès le 11/09/2023 que nous avons déclaré cet incident à votre responsable technique Vincent Curutchet, qui l'a inscrit comme incident no 900020 dans son Tableau « Incidents nécessitant une reprise des données par ADMIN IT ».

Cette situation a engendré

- Des milliers de mails/appels téléphoniques qui depuis des semaines saturent notre central téléphonique et les différentes boîtes e-mail
- Une perte de confiance dans la FFRS et ses clubs de la part de nos dirigeants de clubs et nos licenciés/adhérents
- Un **préjudice financier important** pour la FFRS
- La perte de crédibilité et la mise en cause de l'équipe projet FFRS360 et des salariés

Elle a des effets également sur la **réputation** de SALESFORCE, de CAPENCY et évidemment de l'intégrateur KP Consulting.

Cette situation est intolérable

Daniel GHYS

Chef de projet FFRS360